

差出人: 東京メトロ お客様センター -Tokyo Metro Customer Relations Center-  
[REDACTED]  
送信日時: 2018年11月8日木曜日 12:48  
宛先: [REDACTED]  
件名: お問い合わせを受け付けました ( 1604412 )  
フラグ: フラグあり

東京メトロお客様センターです。  
お問合せいただきましてありがとうございます。  
お客様からのお問合せを受け付けいたしました。  
なお、お問い合わせ内容によりましては、回答までに調査等の時間を要する場合や、お返事を差し上げられない場合がございます。

=====

◆お問い合わせ管理番号  
1604412

◆お問い合わせ件名  
神保町下車拒否について

◆お問い合わせ内容  
11月7日 昨日、三軒茶屋駅から新板橋駅とお伝えして、ホームで駅員が神保町駅と連絡を取っていたら、「神保町駅で降りられない」とのことでした。  
理由をお聞きしても教えてくれないので、仕方ないので大手町駅から三田線に乗り換えて帰りました。

神保町で電動カートで乗り降りしているのに、理由も教えてくれないで拒否されたことについて教えていただきたくご連絡しました。理由がわからないので納得いきません。よろしくをお願いします。

◆添付ファイル

=====

【お知らせ】  
10月27日(土)東京メトロお客様センターでは、機器メンテナンスのため、営業を休止いたします。  
休業当日のお問い合わせにつきましては、翌日以降のご回答となります。  
お客様には、大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解の程お願い申し上げます。

なお、当配信メールは、自動配信システムを利用しております。  
このメールに返信いただきましてもお返事できませんので、ご了承ください。  
ありがとうございました。

東京メトロ お客様センター