

差出人: hiroyuki fujishiro [REDACTED]  
送信日時: 2018年11月9日金曜日 11:30  
宛先: [REDACTED]  
件名: RE: 神保町下車拒否について ( 1604412 )  
フラグ: フラグあり

東京メトロお客様センター様

早速、ご連絡ありがとうございます。

今まで神保町駅を利用していたのに、急に下車できないと言われて、また理由を教えてもらえないので納得がいかず問い合わせしました。

そしたら疑問が3つ浮かびました。

怒っているわけではなく、普通の人であれば通常気になることなのでご教授ください。

1、今まで神保町駅を使っていたのは何でしょう？

2、JRでは車いすからハンドル付き電動車椅子の利用できるHPがあります。

[http://www.jreast.co.jp/equipment/equipment\\_1/wheelchair/](http://www.jreast.co.jp/equipment/equipment_1/wheelchair/)

東京メトロでは上記HPまたは車いすからハンドル付き電動車椅子の利用できる駅をご教授ください。

3、今後、神保町駅はハンドル付き電動車椅子の利用できるようになるのですか？（工事予定）

お忙しいところ申し訳ありませんがよろしくお願いします。

藤代 洋行

-----Original Message-----

From: 東京メトロ お客様センター -Tokyo Metro Customer Relations Center- [mailto:[REDACTED]]

Sent: Thursday, November 8, 2018 7:45 PM

To: [REDACTED]

Subject: RE: 神保町下車拒否について ( 1604412 )

東京メトロお客様センターです。

平素より、東京メトロをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

昨日は、東京メトロをご利用いただいておりますところ、お乗り換えでご不便をお掛けしまして誠に申し訳ございません。

お問い合わせの件につきまして、状況をご確認させていただきましたところ、お客様のご乗車を開始された東急電鉄より、弊社の神保町駅にて車椅子をご利用されているお客様のお乗り換えについて対応の連絡を受けておりましたが。

しかしながら、連絡を受けた神保町駅では、ハンドル付き電動車椅子に駅の設備（バリアフリー設備）が対応していなかったことから、お乗り換えが可能である大手町駅でのお乗り換えをご案内させていただいたとのことでございました。

ご不便をお掛けしましたこと、およびご案内の行き届かない部分がありましたことを改めてお詫び申し上げますとともに、何卒、ご了承賜りますようお願い申し上げます。

お問い合わせいただきまして、誠にありがとうございました。

東京メトロ お客様センター